

## **Handelsbetingelser hos FYNS FLYTTEFORRETNING ApS**

Generelle oplysninger

FYNS FLYTTEFORRETNING ApS

Stat-Ene-Vej 135

5220 Odense SØ

CVR nr.: 26045452

Telefon: 66130013

Email: [Info@fyns-flyt.dk](mailto:Info@fyns-flyt.dk)

### **Priser**

Hos FYNS FLYTTEFORRETNING ApS er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. Moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til fra dag til dag at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

### **Betaling**

FYNS FLYTTEFORRETNING ApS modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, MasterCard, MobilePay. Betalingen vil gennemføres når servicen er udført. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og inkl. Moms. Der tages forbehold for prisfejl.

Tilbud er gældende i 8 dage fra afgivelse og sker på basis af de på tilbudsdagen gældende arbejds lønninger, takster, fragter og valutakurser m. v. prisberegningen starter og slutter på flyttefirmaets adresse.

Timepris påbegynder fra starter og slutter på flyttefirmaets adresse og bliver afregnet pr 30 min påbegyndt.

FYNS FLYTTEFORRETNING ApS opkræver fragtbetaling ved arbejdes afslutning, medmindre andet er særskilt aftalt.

FYNS FLYTTEFORRETNING ApS har tilbageholdelsesret for den aktuelle fragt i ikke aflæsset (udleveret) gods svarende til det indbo, som dækker det aktuelle fakturabeløb.

Hvis en bestilt flytning på grund af forhold, som kunden er ansvarlig for, ikke kan udføres som aftalt, skal flyttefirmaet være berettiget til at få dækket dokumenteret tab det måtte lide, idet vederlaget dog ikke kan overstige den aftalte pris for flytningen. Denne bestemmelse træder dog ikke i kraft, hvis ændringer af det aftalte skyldes forhold, som kunden bevisligt ikke har kunnet undgå, og hvis følger kunden var ude af stand til at hindre, og kunden har meddelt firmaet dette senest 24 timer og ved virksomhedsflytninger senest 3 hverdage før den aftalte tid for flytningen begyndelse

### **Levering**

FYNS FLYTTEFORRETNING ApS har kun levering og afhentning af pakkematerialer. Levering aftales efter ordreindgåelse.

### **Forsikringsdækning og reklamationer:**

ansvarsforsikring i h.t. D.M.F. alm. betingelser.

indbo forsikret med op til 50.000 kr. pr. enhed/genstand og hele læsset op til 5.000.000 kr

Synlige skader skal påtales ved modtagelsen, og ved ikke synlige skader, skal et erstatningskrav være rejst skriftligt over for FYNS FLYTTEFORRETNING ApS indenfor 7 dage.

Ved reklamation skal kunde dokumentere skadens omfang og at det er sket under transport/flytning.

Kunden har altid det fulde ansvar for at gøre alle genstandene/ godset klar til transport eller flytning, med mindre at andet er aftalt skriftligt inden en opgave startes op.

Yderligere dækning ved særligt værdifuldt gods:

Ønskes der yderligere dækning skal der tages kontakt til FYNS FLYTTEFORRETNING ApS via telefon eller mail, hvor vi søger for at efterforskere mod en mere betaling.

### **Undtagelser for dækning:**

- Uforsvarligt/mangelfuldt emballeret gods
- Gods som kunden selv hjælper med at læsse / aflæsse
- Gods der er modtaget med forbehold på grund af evt. skade
- Rede penge, checks, værdipapirer, guld, sølv, og lignende værdigenstande

- IT-udstyr (herunder Pc'er og lign.) køleskabe, frydere, Tv-apparater, radioer o.l. medmindre der konstateres synlige skader. Ikke-synlige skader er dog dækket i det omfang FYNS FLYTTEFORRETNING ApS erkender at være skadevolder.
- Vin, tobak og spiritus i forbindelse med private flytninger
- Gods som kunden selv har pakket i kasser, medmindre der straks ved modtagelsen påvises synlige skader på emballagen.
- Gods, der af en eller anden grund ved sin beskaffenhed ikke kan tåle de normale påvirkninger ved håndtering, transport og opbevaring og lignende.
- Glas i billedrammer dækkes ikke, medmindre disse er indpakket i forsvarlig emballage.

### **Refusion**

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

### **Fortrydelsesret**

Fortryder du din ordre inden for 2 hverdage før din booking, skal du naturligvis ikke betale gebyrer, hvis du fortryder inden for 48 timer før din booking bliver der pålagt et gebyr på 2500 kr, ved bestil flytning på timepris, hvis der er bestil et tilbud er det 25 % af tilbudssummen, medmindre andet er særskilt skriftligt aftalt.

### **Opbevaring af gods og indbo**

Gods/indbo m.m. modtages kun til opbevaring efter ydre besigtigelse. Er der ikke ved indleveringen udarbejdet specifikation, betragtes det indleverede som et parti, og modtagelses- / opbevaringsbeviset er i så fald ikke noget bevis for, hvor meget af det indleverede der til enhver tid er til stede. Hvis specifikation over det indleverede tilstilles kunden, må eventuel reklamation være FYNS FLYTTEFORRETNING ApS skriftligt i hænde senest 7 dage efter modtagelsen.

For vægt, mål, kvalitet, indhold og værdi i kasser, beholdere, skabe, skuffer og lign. overtager FYNS FLYTTEFORRETNING ApS sig intet ansvar uden en særskilt skriftlig aftale og specifikation. Specifikation optages kun mod betaling for det dermed forbundne arbejde. Hvis der af det indleverede, specificerede gods/indbo m.m. udtages genstande, eller hvis kunden i øvrigt

foretager nogen som helst handling med hensyn til godset/indboet m.m., må kunden på ny - sammen med FYNS FLYTTEFORRETNING ApS - fastslå godsets/indboets m.m. antal, respektive vægt og beskaffenhed, idet FYNS FLYTTEFORRETNING ApS ansvar for enhver senere konstateret bortkomst eller skade i modsat fald er bortfaldet. Opbevaring af indbo m.v. er altid pr. løbende måned, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Vi anbefaler alle vores kunder, selv at meddele eget forsikringsselskab, at godset/møblerne etc. er stillet til opbevaring hos os, da det er langt den nemmeste løsning.

Jeres normale indbo- eller firmaforsikring, vil så i det fleste tilfælde dække under opbevaringen. Vores forsikring dækker ikke effekter som er opbevaret, medmindre der efter aftale tegnes en speciel dækning fra vores forsikringsselskab.

Ved manglende betaling af lagerleje kan FYNS FLYTTEFORRETNING ApS straks ophæve opbevaringskontrakten, (jf. § 7).

Første betaling opkræves for inden værende måned, derefter pr påbegyndt måned.

Opsigelsen af opbevaring skal ske med min. 3 dages varsel og der betales for løbne måned.

FYNS FLYTTEFORRETNING ApS kan opsige med 1 måneds varsel.

### **Tvangssalg og bortskaffelse.**

Udebliver forfalden opbevaringsbetaling udover den aftale betalingsfrist, kan firmaet efter skriftligt påkrav om betaling til kunden hvis,

- denne har opgivet sin ret til genstandene, eller
- det opbevarede ikke mere giver sikkerhed for vedlagt for yderligere opbevaring, eller
- der er tale om letfordærlige varer, eller
- kunden er forsvundet og har været forsøgt fundet i en længere periode,

eller i lignende situationer, ved offentlig vurdering eller auktion bortsælge så meget af godset, at firmaets samlede fordringer inkl. omkostninger dækkes. eventuel overskydende salgssum udbetales til kunden. kan salg ikke finde sted, eller er det åbenbart, at de med et salg forbundne omkostninger ikke ville kunnes dække af salgssummen, er firmaet berettiget til at skaffe genstanden bort.

### **Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mailadresse

Oplysning om hvad du har købt

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne levere servicen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for FYNS FLYTTEFORRETNING ApS. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret

Med venlig hilsen

Ronny Bang Clausen

CEO & Adm. Direktør

Fyns Flytteforretning ApS

CVR: 26045452

Stat-ene-vej 135, 5220 Odense SØ

Telefon: 66130013 – mail [info@fyns-flyt.dk](mailto:info@fyns-flyt.dk)

Hjemmeside: <https://fyns-flyt.dk>